

Manual d'ús del servei Accés en línia al comptador i reconnexió de l'ICP

Aquest document explica de manera senzilla com utilitzar el servei d'accés en línia al comptador i la reconnexió de l'ICP (Interruptor de Control de Potència).

Està adreçat a persones que tenen un subministrament elèctric amb comptador telegestionat i que volen:

- Consultar en temps real les dades del seu comptador.
- Veure el consum i la potència utilitzada.
- Reconnectar l'ICP a distància quan s'ha desconnectat per excés de potència.
- Programar consultes automàtiques al comptador.

En cada apartat hi trobaràs què pot fer, per a què serveix i els passos que has de seguir.

1. Què és aquest servei?

El servei d'**Accés en línia al comptador** permet consultar, a través d'internet, informació en temps real del teu subministrament elèctric i actuar sobre l'ICP (Interruptor de Control de Potència) quan s'ha desconnectat per haver superat la potència contractada.

Amb aquest servei pots :

- **Consultar l'estat de l'ICP (connectat o desconnectat).**
- **Reconnectar l'ICP si s'ha desconnectat per superar la potència contractada.**
- **Veure la potència instantània que estàs utilitzant en aquell moment (kW).**
- **Consultar el consum acumulat d'energia (kWh).**
- **Programar consultes puntuals o periòdiques al comptador (fins a un màxim de 7 dies).**
- **Desar els resultats de les consultes per revisar-los més endavant.**

2. Requisits importants abans d'utilitzar el servei

El servei només funciona correctament si el teu comptador és un **comptador telegestionat**. Això significa que s'hi pot comunicar a distància.

En alguns casos, el comptador no és telegestionat i l'ICP continua sent un interruptor mecànic dins de la instal·lació elèctrica del teu habitatge o local. Si aquest és el teu cas:

- És possible que el servei no mostri les dades correctament.
- No podràs reconnectar l'ICP a distància des de l'aplicació.

- Hauràs de revisar l'interruptor físic al teu habitatge o al quadre elèctric i rearmar-lo manualment.

Si tens dubtes sobre si el teu comptador és telegestionat, et recomanem confirmar-ho amb la distribuïdora.

3. Accés al servei i pantalla principal

Quan accedeixis al servei, veuràs una pantalla principal amb la informació més rellevant del teu comptador.

En aquesta pantalla es mostren, entre d'altres, les dades següents:

- **Totalitzador actual d'energia activa del comptador (kWh):**

Energia total consumida fins al moment.

- **Estat de l'ICP:**

Indica si l'ICP està connectat o desconnectat.

- **Potència instantània actual (kW):**

Potència que estàs utilitzant en el moment de la consulta.

- **Potència contractada:**

Potència màxima permesa abans que l'ICP es desconnecti per excés de consum.

A més, veuràs botons i taules que t'ajuden a consultar i entendre les teves dades.

Dada	Descripció
Totalitzador actual d'activa del comptador (kWh)	Energia total consumida (kWh).
Estat de l'ICP	Indica si l'ICP està connectat o desconnectat.
Potència instantània actual (kW)	Potència utilitzada en el moment de la consulta.
Potència contractada	Potència màxima permesa abans que salti l'ICP.

Tu consulta de contador a fecha 16/12/2025 a las 11:52 es la siguiente:

Totalizador actual de activa del contador (kWh) importada	
Periodo 1	
Periodo 2	
Periodo 3	

Totalizador actual de activa del contador (kWh)	13.988
Estado del ICP	CONECTADO
Potencia Instantánea Actual	0,02 kW
Potencia contratada 1	5,75 kW
Potencia contratada 2	5,75 kW
Potencia Instantánea Actual/Potencia contratada	0,35%

Cerrar

4. Botons principals de la pantalla

4.1. Botó “Consultar comptador”

El botó “Consultar comptador” et permet realitzar una consulta en aquell mateix moment i mostrar la informació actual del comptador.

4.2. Botó “Reconnectar ICP”

El botó “Reconnectar ICP” permet restablir l’ICP quan apareix com a desconnectat.

Només funcionarà si el teu comptador és telegestionat i la desconnexió s’ha produït per un excés de potència.



5. Taula de consum energètic (kWh)

A la pantalla veuràs una taula de consum energètic on s'inclou:

Totalitzador actual d'energia activa del comptador (kWh) importada:
Consum total acumulat d'energia.

- **Període 1**
- **Període 2**
- **Període 3**

Aquests períodes corresponen als trams horaris de la teva tarifa elèctrica (per exemple: punta, pla i vall).

La distribució concreta d'horaris depèn de la tarifa contractada.

6. Interpretació de les dades mostrades

Quan realitzes una consulta, el sistema retorna diversos valors. Els principals són els següents:

6.1. Totalitzador actual d'energia activa (kWh)

Indica l'energia total consumida, mesurada en quilowatts hora (kWh), des de la data d'inici de la mesura corresponent.

6.2. Estat de l'ICP

Mostra si l'ICP es troba:

- **Connectat**
- **Desconnectat**

Si l'ICP està desconnectat, no disposaràs de subministrament elèctric fins que es reconecti.

6.3. Potència instantània actual (kW)

Indica la potència que estàs utilitzant en aquell moment, mesurada en quilowatts (kW).

Per exemple:

- Un valor de 0,02 kW indica que el consum actual és molt baix.

6.4. Potència contractada

Mostra la potència màxima permesa abans que l'ICP es desconnecti per excés de consum.

Pot aparèixer desglossada en:

- **Potència contractada 1 (P1)**
- **Potència contractada 2 (P2)**

En algunes tarifes, aquestes potències corresponen a diferents períodes horaris.

6.5. Percentatge d'ús

Aquest valor mostra la relació entre la potència instantània i la potència contractada, expressada en percentatge.

T'ajuda a saber quanta potència estàs utilitzant respecte del màxim disponible.

7. Reconnexió de l'ICP: pas a pas

Si l'estat de l'ICP apareix com a **desconnectat**, pots reconnectar-lo des del mateix servei, sempre que el teu comptador ho permeti.

Passos per reconnectar l'ICP

1. Comprova a la pantalla que l'estat de l'ICP apareix com a **desconnectat**.



ES0031000000000000000F - CL MALLORCA 1 00000 PALMA ILLES BALEARS

Consultar Contador Reconectar ICP

Totalizador actual de activa del contador (kWh) <i>Importada</i>	14.033
Periodo 1	9.437
Periodo 2	1.391
Periodo 3	3.205

Estado del ICP **DESCONECTADO**

Guardar consulta

Potencia contratada 1: 5,75 kW
Potencia contratada 2: 5,75 kW

POTENCIA INSTANTÁNEA ACTUAL 0,00 kW

0.00%

2. Prem el botó **“Reconnectar ICP”**.
3. Espera uns segons mentre el sistema intenta realitzar la reconnexion.
4. Torna a consultar el comptador si ho consideres necessari.
5. Si la reconnexion s’ha realitzat correctament, l’ICP apareixerà com a connectat



Important

Si després d'intentar la reconexió des del servei **continues sense disposar de subministrament**, revisa el **quadre elèctric** de l'habitatge o local.

És possible que hi hagi un **ICP mecànic intern** o un **interruptor general** que hagi saltat i que calgui **rearmar manualment**.

8. Consulta de l'històric de potència (gràfiques)

El servei també permet visualitzar **gràfiques de potència** en un interval de temps determinat.

En aquestes gràfiques pots veure:

- L'evolució de la potència consumida.
- Els pics de consum.
- Els intervals d'ús mínim o d'ús continuat.

Aquesta informació és útil per a:

- Detectar consums anòmals.
- Identificar aparells que puguin estar consumint constantment en segon pla.



9. Programació de consultes al comptador

A més de realitzar consultes immediates, el servei permet **programar consultes automàtiques** al comptador.

Pots programar:

- **Consultes puntuals:** una única consulta en una data i hora concretes.
- **Consultes recurrents (periòdiques):** diverses consultes durant diversos dies.

Per seguretat en les comunicacions, el **període màxim programable és de 7 dies**.

9.1. Com programar una consulta

Pas 1. Seleccionar subministrament

Selecciona el subministrament elèctric sobre el qual vols realitzar la consulta.

Pas 2. Prem “Programar consulta”

Apareixerà un menú desplegable amb les opcions següents:

- **Consultes puntuals**
- **Consultes recurrents**

9.1.1. Consultes puntuals

Una consulta puntual retorna un **únic resultat**.

Per configurar una consulta puntual:

1. Selecciona l'opció “**Consultes puntuals**”.
2. Introdueix la **data** en què vols realitzar la consulta.
3. Introdueix l'**hora** de la consulta.
4. **Confirma** la programació.

El sistema realitzarà la consulta en la data i hora configurades i mostrarà el resultat corresponent.

9.1.2. Consultes recurrents (periòdiques)

Una consulta recurrent genera un **conjunt de resultats repetits** durant diversos dies.

Per configurar una consulta recurrent:

1. Selecciona l'opció “**Consultes recurrents**”.
2. Defineix el **període de consulta** (per exemple, durant quants dies i amb quina freqüència es faran les lectures).
3. **Confirma** la programació.

El sistema generarà dades fins a un **màxim de 7 dies**.

Aquest tipus de consulta és útil per a:

- Controlar els consums durant una setmana.
- Detectar patrons en el consum d'energia.
- Revisar les potències màximes assolides.

Selecciona fecha programada para la consulta

CONSULTAS PUNTUALES	CONSULTAS RECURRENTE
Fecha (dd/MM/yyyy) (*) 20-mar-2026 	Fecha de fin (dd/MM/yyyy) (*) 20-mar-2026 
Comentario de la consulta Comentario de la consulta	

PROGRAMAR CONSULTA

10. Desar resultats

Els resultats de les consultes es poden desar mitjançant el botó **“Desar consulta”**.

Això et permet:

- Conservar la informació per revisar-la més endavant.
- Utilitzar-la com a evidència de consum, per exemple, si necessites justificar o analitzar el teu ús d'electricitat.

11. Conservació de dades

El sistema elimina automàticament les dades amb **una antiguitat superior a 2 anys**.

Això significa que:

- Les consultes històriques **no s'emmagatzemen de manera indefinida**.
- Si vols conservar informació més antiga, et recomanem utilitzar la funció de **desar consulta i arxivar** els fitxers manualment.

12. Problemes comuns i solucions ràpides

A continuació trobaràs alguns problemes habituals i com solucionar-los.

12.1. L'ICP no es reconnecta

Possible causa:

- L'ICP que ha actuat és un **ICP mecànic intern** de la teva instal·lació.

Solució recomanada:

1. Revisa el quadre elèctric de l'habitatge o local.
2. Comprova si l'interruptor general o l'ICP intern han saltat.
3. Si és així, torna a posar-los en posició d'encesa.

12.2. No apareixen dades del comptador

Possible causa:

- El comptador **no és telegestionat** o no s'està comunicant correctament.

Solució recomanada:

1. Confirma amb la distribuïdora si el teu comptador permet la telegestió.
2. Si el comptador **no és compatible** amb la telegestió, aquest servei **no podrà operar correctament** i és possible que la informació no es mostri.

12.3. L'ICP es desconnecta amb freqüència

Possible causa:

- S'està consumint **més potència de la contractada**.

Solució recomanada:

1. Redueix l'ús simultani d'aparells elèctrics de **gran potència** (per exemple, forn, vitroceràmica, calefacció elèctrica, aire condicionat).
2. Si la desconexió es produeix habitualment, considera sol·licitar **una ampliació de la potència contractada** a través de la teva comercialitzadora.