

**GUIA PER A LA GESTIÓ DE NOUS SUBMINISTRAMENTS I
AMPLIACIÓ DELS EXISTENTS**

CONTINGUT

ÀMBIT D'AQUEST DOCUMENT.....3

QUAN ÉS NECESSARI REALITZAR UNA SOL·LICITUD DE CONNEXIÓ? 3

A ON HAIG D'ANAR PER A SOL·LICITAR UNA NOVA CONNEXIÓ? 3

QUINES SÓN LES FASES DE GESTIÓ D'UNA NOVA CONNEXIÓ? 4

QUINA INFORMACIÓ ÉS IMPRESCINDIBLE PER A SOL·LICITAR UNA CONNEXIÓ?..... 5

QUINES INSTAL·LACIONS SÓN NECESSÀRIES PER A DISPOSAR DE SUBMINISTRAMENT? 6

COM ES RESPON A UNA SOL·LICITUD DE CONNEXIÓ? 6

QUINS SÓN ELS TERMINIS ORIENTATIUS DE RESPOSTA A UNA SOL·LICITUD?..... 7

COM ES FORMALITZA L'ACCEPTACIÓ DE LES CONDICIONS TÈCNIQUES I ECONÒMIQUES FACILITADES PER A ATENDRE LA SOL·LICITUD DE CONNEXIÓ? 7

QUI POT EXECUTAR LES INSTAL·LACIONS?..... 8

QUINS SÓN ELS TERMINIS ORIENTATIUS D'EXECUCIÓ A UNA SOL·LICITUD? 8

COM HAIG DE PROCEDIR A LA CONTRACTACIÓ?..... 9

COM PUC CONSULTAR L'ESTAT DE LA MEVA PETICIÓ?..... 9

ÀMBIT D'AQUEST DOCUMENT

Aquest document té per objecte informar de les passes a seguir en la tramitació de peticions de subministrament o ampliacions de potència de subministraments existents. Aquest tipus de peticions habitualment comportarà l'execució d'una nova escomesa elèctrica i/o l'adequació de les instal·lacions de la xarxa per a poder atendre-la. Una vegada executades les noves escomeses, els usuaris finals podran formalitzar el seu contracte de subministrament amb una empresa Comercialitzadora d'energia de la seva lliure elecció.

QUAN ÉS NECESSARI REALITZAR UNA SOL·LICITUD DE CONNEXIÓ?

Quan un nou subministrament necessita una connexió a la xarxa de distribució, o un subministrament existent vol ampliar la potència disponible, cal realitzar una petició de subministrament a l'empresa Distribuïdora corresponent (en aquest cas E-DISTRIBUCIÓN Redes Digitales, S.L.).

Un cop executades les instal·lacions necessàries per a atendre la sol·licitud de connexió, l'usuari o usuaris finals podran formalitzar el seu contracte de subministrament amb una empresa Comercialitzadora d'energia de la seva lliure elecció.

Per exemple: Un bloc de cases de nova construcció requerirà tramitar una sol·licitud de connexió per part del seu promotor, per a poder disposar de l'escomesa elèctrica. Posteriorment cada usuari final procedirà a realitzar el seu contracte de subministrament amb una empresa Comercialitzadora d'energia de la seva lliure elecció.

A ON HAIG D'ANAR PER A SOL·LICITAR UNA NOVA CONNEXIÓ?

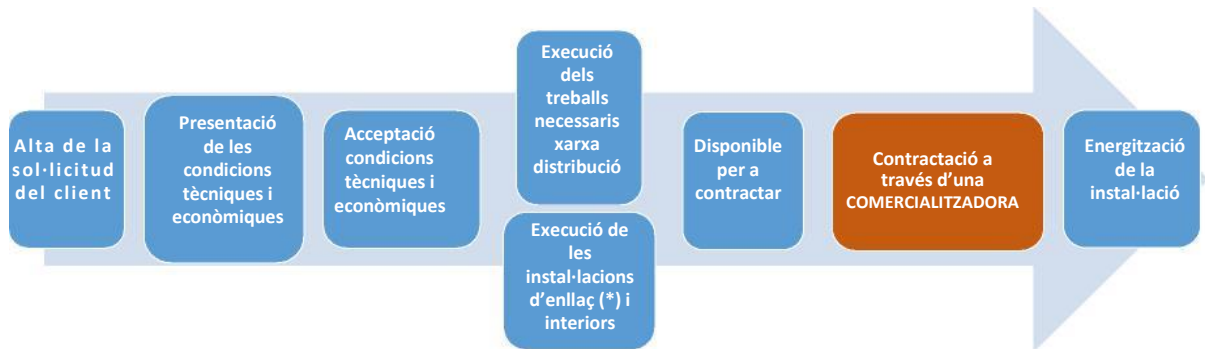
E-distribución facilita els següents canals d'atenció:

1. WEB de e-distribución (www.edistribucion.com), en l'àrea de “Connexió a la xarxa”,
2. Correu electrònic: conexiones.edistribucion@enel.com
3. Atenció telefònica: 900 920 959
4. Atenció presencial en la xarxa d'oficines comercials de e-distribución:

GRANADA	C/CAMINO DE RONDA, 22
MÁLAGA	C/PLAZA DE BABEL, 1
SEVILLA	AV. LUIS MONTOTO, 119
ZARAGOZA	C/CESAREO ALIERTA, 22
PALMA	AV. ALEMANYA, 13
LAS PALMAS DE G.C.	C/OLOF PALME, 45
S/C DE TENERIFE	C/FOMENTO, 9
BARCELONA	AV. GRAN VIA CORTS CATALANES, 608
SABADELL	C/SALLARES I PLA, 6
TARRAGONA	C/MALLORCA, 7
MADRID	C/DIEGO DE LEON, 33

5. En la xarxa d'empreses col·laboradores del Grup Endesa (Punts de Servei)

QUINES SÓN LES FASES DE GESTIÓ USUALS D'UNA NOVA CONNEXIÓ?



1. Alta de la sol·licitud del client. Sol·licitar una Petició de Connexió a través d'algun dels canals indicats en el punt anterior, entregant la informació imprescindible.
2. Presentació de les condicions tècniques i econòmiques al client. e-distribució realitzarà l'estudi i contestació de les condicions tècniques i econòmiques òptimes per a la potència sol·licitada d'acord amb la legislació vigent, incloent el punt de connexió, el disseny i la valoració de les instal·lacions que es precisen, enviant-les al sol·licitant (i al seu representant en cas que l'hagi acreditat).
3. Acceptació de les condicions tècniques i econòmiques pel client. En les condicions tècniques i econòmiques s'indica el procediment per a la seva acceptació (generalment mitjançant el pagament acreditat d'aquestes).
4. Execució dels treballs necessaris en la xarxa de distribució. En funció de la situació i de la potència requerida (d'acord amb la legislació vigent) la nova escomesa la realitzarà e-distribució. En cas contrari, el client podrà triar lliurement si executar-la amb un instal·lador legalment autoritzat o a través de e-distribució.
5. Execució de les instal·lacions propietat del client (enllaç* i interiors), per part d'un instal·lador legalment autoritzat. Les instal·lacions d'enllaç seran revisades i si el resultat d'aquesta verificació és correcte (i l'escomesa està finalitzada), el/els subministrament/s quedarà/n disponibles per a contractar. En cas contrari, l'instal·lador haurà d'esmenar les deficiències.
6. Contractació a través d'una comercialitzadora. L'usuari o usuaris finals podran procedir a formalitzar el seu contracte de subministrament d'energia a través d'una empresa Comercialitzadora de la seva lliure elecció (**). La Comercialitzadora formalitzarà el contracte d'accés a la xarxa amb e-distribució.
7. Energització de la instal·lació. La formalització del contracte d'accés a la xarxa, implicarà la posada en servei dels equips de mesura i subministrament efectiu de l'energia.

(*) Serà imprescindible que algunes parts de la instal·lació d'enllaç estiguin executades (com la CGP per a BT o el local per a CT en MT, etc.) per a poder executar l'escomesa per part de e-distribució.

(**) Excepte aquells clients que optin per una contractació amb ATR directe sense intermediació d'una comercialitzadora.

QUINA INFORMACIÓ ÉS IMPRESCINDIBLE PER A SOL-LICITAR UNA CONNEXIÓ?

Per a sol·licitar una nova connexió haurà d'emplenar un formulari a través de l'àrea privada de la web www.edistribucion.com o descarregant-se'l de l'àrea pública d'aquesta web i enviant-lo a la bústia de Conexiones.edistribucion@enel.com, on s'identificarà:

Sol·licitant

La persona que requereix la connexió del subministrament i que assumirà el cost de l'execució de les instal·lacions. Es pot formular la seva petició de connexió directament pel sol·licitant o a través d'un representant acreditat que la presenta en el seu nom.

Representant

En cas que el sol·licitant vulgui presentar la sol·licitud a través d'un representant, que actuarà com a interlocutor amb l'empresa Distribuïdora en nom del seu client, haurà d'acreditar-lo en presentar la sol·licitud. El Representant haurà d'aportar una autorització de representació degudament signada pel Sol·licitant que acrediti la seva delegació per a aquesta petició concreta. Pot ser un instal·lador, una enginyeria, etc.

Tipus de petició de connexió

Nou subministrament, ampliació de potència, provisional d'obra o subministrament eventual.

El nivell de tensió del subministrament

Nivell de tensió (en volts) del subministrament, a més d'indicar si és monofàsic o trifàsic.

Potència total sol·licitada

Potència sol·licitada (en kW) i el seu desglossament per al subministrament (habitatges, oficines, locals, serveis generals, indústria, etc.).

Ubicació del subministrament

Detallant amb precisió l'adreça postal. Si no és possible, s'haurà d'aportar un plànol de la situació del subministrament, sent necessari concretar-lo amb la Referència Cadastral Polígon/Parcel·la o Coordenades UTM completes.

Si realitza l'obertura a través de la Web no serà necessari aportar plànol d'ubicació en capturar-se les coordenades UTM, una vegada posicioni la ubicació on desitja que es realitzi el lliurament de l'energia, sent aquest el punt frontera que fixa el límit entre la xarxa de distribució i la instal·lació particular del sol·licitant.

En el cas d'ampliacions de potència s'haurà de facilitar el número de CUPS del subministrament actual que vol ampliar.

En cas d'habitatges i oficines, en la sol·licitud s'ha de detallar l'estructura d'aquestes, el nombre de portals, escales, pisos i portes per pis, indicant per a cadascuna d'elles les potències unitàries i les superfícies previstes. Igualment, per als locals, garatges i serveis generals.

En cas d'urbanitzacions, promocions, polígons o centres comercials, s'ha d'adjuntar un pla de planta i de distribució de les parcel·les amb els seus requeriments elèctrics, on s'identificaran els pisos, locals, parcel·les, etc. amb les potències individuals detallades.

El Projecte de l'obra tramitat davant l'administració pot ser necessari a partir de determinades potències per a una correcta tramitació de la petició.

Pressupost extensió de xarxa

La petició expressa haurà de fer-se en el moment de presentar la sol·licitud que iniciï el procediment d'accés i connexió

QUINES INSTAL·LACIONS SÓN NECESSÀRIES PER A DISPOSAR DE SUBMINISTRAMENT?

S'identifiquen dos tipus d'instal·lacions ben diferenciades:

Instal·lacions de distribució

Instal·lacions compreses entre les xarxes de distribució d'energia elèctrica i el límit de la propietat particular, legalment definit a les bornes d'entrada de la Caixa General de Protecció o Armari General de Distribució. La xarxa de distribució pertany a l'empresa Distribuïdora (en aquest cas E-DISTRIBUCIÓN Redes Digitales, S.L.), responsable de la seva operació i manteniment.

Instal·lacions de propietat del client

Instal·lació d'enllaç: és la compresa entre les bornes de la Caixa General de Protecció o Armari General de Distribució i els comptadors dels subministraments. Discorre per dins de la propietat del client, per zones comunes.

Instal·lació interior del client: és la compresa entre els comptadors dels subministraments fins als punts de consum pròpiament dits (preses de corrent, punts de llum, etc). Discorre per dins de la propietat del client (habitatge, local, etc.).

Amb caràcter general la Caixa General de Protecció, que actua com a element frontera entre instal·lacions, se situarà en el límit entre la propietat privada i pública, assegurant així el seu lliure accés.

COM ES RESPON A UNA SOL·LICITUD DE CONNEXIÓ?

Una vegada rebuda la petició de connexió, e-distribución realitzarà un estudi tècnic i econòmic per a determinar l'extensió de la xarxa de distribució i les adequacions necessàries per a atendre-la amb un criteri de mínim cost, garantint la qualitat del servei i un òptim desenvolupament de la xarxa.

Es donaran 2 possibles tractaments econòmics d'aquestes peticions segons el que indica la legislació vigent:

- Escomesa a barem: peticions de subministrament definitiu, situades en sòl urbanitzat fins a 100 kW amb lliurament d'energia en Baixa Tensió i 250 kW amb lliurament d'energia en Alta Tensió, on l'execució de les instal·lacions de distribució serà a càrrec del distribuïdor, havent d'abonar el client els drets d'extensió establerts per la regulació vigent (17'37 €/kW).
- Escomeses a pressupost: peticions on no es compleixin algunes de les premisses anteriors, en les quals els treballs necessaris a la xarxa de distribució hauran de ser a càrrec del sol·licitant.

Per als primers (escomeses a barem), el sol·licitant i el seu representant, si existeix, rebran una única comunicació en la qual s'informarà de l'aplicació del barem d'extensió i dels passos a seguir per a la seva acceptació i preparació necessària de la seva instal·lació, previ a l'execució dels treballs a realitzar en la xarxa de distribució.

Per al segon tractament (escomeses a pressupost) el sol·licitant ha d'assumir el cost total dels treballs necessaris per a estendre o adequar la xarxa de distribució. En aquest cas s'enviaran dos documents:

- Plec de condicions Tècniques: S'informa dels següents punts:
 - o Condicions tècniques del punt de connexió a la xarxa (el més òptim amb capacitat).
 - o Treballs adequació de la xarxa existent (a realitzar per e-distribució)
 - o Treballs de nova extensió de xarxa, que podran ser realitzats per qualsevol empresa instal·ladora legalment autoritzada, a lliure decisió del sol·licitant.

- Condicions econòmiques: per als treballs d'adequació de la xarxa existent (reservats a la companyia distribuïdora per afectar a les instal·lacions en servei). Aquestes condicions econòmiques també inclouen el cost legalment establert per a la supervisió de les instal·lacions de nova extensió de xarxa, que s'aplicarien si el sol·licitant decideix realitzar l'extensió de xarxa amb qualsevol instal·lador autoritzat. La valoració de la nova extensió de xarxa per part d'e-distribución estarà inclosa en les condicions econòmiques exclusivament en aquells casos on el sol·licitant, quan ha formalitzat la petició, ho ha sol·licitat expressament sent necessari indicar la manera d'execució en el moment de l'acceptació.

La validesa de les condicions tècniques i econòmiques és de 6 mesos en el cas de tractar-se d'una sol·licitud a barem i de 30 dies hàbils en la resta de casos. Havent superat aquest termini sense haver estat acceptades, no seran vàlides. Si el client segueix interessat, caldria sol·licitar una nova petició d'acord amb la legislació vigent.

QUINS SÓN ELS TERMINIS ORIENTATIUS DE RESPOSTA A UNA SOL·LICITUD?

Els terminis de referència per a rebre la resposta de e-distribución de les condicions tècniques i econòmiques per a atendre el subministrament sol·licitat dependrà de la solució tècnica. En funció de la potència, poden considerar-se els següents terminis estimats::

Potència Sol·licitada	Termini previst de contestació
Fins 100 kW	< 3 setmanes
Fins 1000 kW	< 4 setmanes
Més de 1000 kW	< 6 setmanes

COM ES FORMALITZA L'ACCEPTACIÓ DE LES CONDICIONS TÈCNiques I ECONÒMIQUES FACILITADES PER A ATENDRE LA SOL·LICITUD DE CONNEXIÓ?

En la pròpia carta de contestació es detalla la forma de formalitzar l'acceptació.

En general existiran 2 opcions:

- Pagament online:
 - o A través de l'àrea privada de www.edistribucion.com, menú Connexió a la Xarxa/Les teves sol·licituds de connexió i accedint al detall de la seva sol·licitud.
 - o Accedint a la URL adjunta en les condicions tècniques i econòmiques.
- Transferència bancària al compte que s'indica en les condicions tècniques i econòmiques, essent imprescindible aportar el justificant de l'ingrés:
 - o A través de l'àrea privada de www.edistribucion.com menú Connexió a la Xarxa/Les teves sol·licituds de connexió, accedint al detall de la seva sol·licitud i procedint a adjuntar el justificant.
 - o Per correu electrònic a la bústia de Conexiones.edistribucion@enel.com

QUI POT EXECUTAR LES INSTAL·LACIONS?

Instal·lacions de la xarxa de distribució

En subministraments de reduïda potència (≤ 100 kW en BT o ≤ 250 kW en AT) en sòl urbanitzat que amb caràcter previ a la necessitat del subministrament ja compti amb les dotacions i serveis requerits per la legislació urbanística, la seva construcció correspon a l'empresa distribuïdora, havent d'abonar el client el barem d'extensió (17,37 €/kW) establert reglamentàriament.

Per a la resta dels casos, el sol·licitant ha d'assumir el cost total dels treballs necessaris, tals com l'extensió de xarxa i aquells reforços i adequacions es compleixin amb els criteris de l'Ordre Ministerial IET 26660/015:

- Els treballs d'adequació de la xarxa existent queden reservats a l'empresa distribuïdora (xarxa en servei).
- Treballs de nova extensió de xarxa: el sol·licitant pot triar lliurement l'empresa amb la qual desitja fer els treballs (e-distribució o un Instal·lador Autoritzat per la Comunitat Autònoma).
- Treballs d'entroncament: corresponen als d'unir físicament la nova extensió amb la xarxa existent. El seu cost és compartit entre el sol·licitant (corrent al seu càrrec els materials) i del distribuïdor (mà d'obra necessària).

La propietat final i la responsabilitat de la gestió de la xarxa de distribució corresponen a la companyia distribuïdora de la seva zona. Per això, en aquells casos on el sol·licitant opti per executar les instal·lacions de nova extensió de xarxa a través d'un instal·lador autoritzat, abans de la seva posada en servei s'haurà de formalitzar la seva cessió a l'empresa distribuïdora, a través d'un conveni que reculli tots els detalls que podrà sol·licitar a través de la bústia Conexiones.edistribucion@enel.com. En aquests casos el client haurà d'abonar els drets de supervisió previst en la legislació.

Instal·lacions propietat del client

L'execució de la instal·lació d'enllaç i la instal·lació interior del client hauran de ser executades pel sol·licitant a través d'un instal·lador legalment autoritzat.

QUINS SÓN ELS TERMINIS ORIENTATIUS D'EXECUCIÓ A UNA SOL·LICITUD?

Els terminis d'execució depenen de l'abast de les instal·lacions a realitzar i de les autoritzacions i permisos previs a l'execució.

A continuació, es mostren uns terminis orientatius en funció de l'obra a executar, expressats en setmanes:

Subministraments en baixa tensió (fins a 1.000 V)

Ampliació xarxa de baixa tensió	Construir un centre de transformació	Construir varis centres de transformació
4 setmanes	6 setmanes	8 setmanes

En el còmput de terminis citat anteriorment no es comptabilitzen els períodes necessaris per a obtenir les autoritzacions, permisos oficials o conformitat de tercers necessaris per a la realització dels treballs la responsabilitat dels quals de concessió és aliena a la Distribuïdora i amb terminis d'obtenció molt variables.

Existeixen alguns organismes on els terminis per a l'obtenció de la corresponent llicència o permisos pot requerir tràmits de 3 a 6 mesos, per la qual cosa és important que el sol·licitant tingui en compte que després de la seva acceptació es procedeix la tramitació de permisos, sense els quals no és possible executar les obres.

Així mateix, tal com es recull en les comunicacions, addicionalment als tràmits previs de permisos, és necessari que el sol·licitant executi les seves instal·lacions d'enllaç (Caixa general de protecció, obra civil centre transformació) perquè es pugui procedir a l'execució de l'extensió i connexió de la nova xarxa de distribució.

COM HAIG DE PROCEDIR A LA CONTRACTACIÓ?

Quan el sol·licitant hagi executat la instal·lació d'enllaç, serà necessària la realització de la preceptiva verificació, que procedirà a realitzar e-distribució en el moment que ens informi del detall de l'estructura final de la finca (plantes, pisos, etc...) a través de la bústia Conexiones.edistribucion@enel.com.

Una vegada finalitzats els treballs de xarxa de distribució, es procedirà a informar del/s CUPS, codi que identifica la instal·lació receptora necessari per a poder procedir a la contractació.

L'usuari final de l'energia, un cop obtingut el CUPS, podrà dirigir-se a qualsevol Comercialitzadora d'energia per a formalitzar el contracte de subministrament.

La documentació necessària per a formalitzar el contracte serà detallada per la Comercialitzadora, i depèn de la tipologia i potència del subministrament. No obstant això, a títol orientatiu indiquem que és necessari el Certificat d'Instal·lació Elèctrica, les dades de l'usuari (NIF, domiciliació bancària, etc.), la cèdula d'habitabilitat, la llicència de primera ocupació en edificis de nova construcció, referència cadastral de l'immoble, etc.

Pot trobar un llistat complet de totes les Comercialitzadores existents en l'adreça www.cnmc.es. En la mateixa pàgina es troba accessible i actualitzada la legislació aplicable en matèria elèctrica.

COM PUC CONSULTAR L'ESTAT DE LA MEVA PETICIÓ?

Pot conèixer l'estat de la seva petició accedint a l'àrea privada de la web www.edistribucion.com a través del menú "Connexió a la xarxa/Les teves sol·licituds de connexió", on a més de visualitzar l'estat en el qual es troba, podrà consultar si existeixen accions pendents per part seva, la documentació de la sol·licitud i aportar la documentació que pugui ser requerida per e-distribució.

Adicionalment, pot adreçar-se al Servei d'Atenció Tècnica a través del correu electrònic conexiones.edistribucion@enel.com en el telèfon 900 920 954, indicant les dades del sol·licitant i el codi de la petició de subministrament que e-distribució li haurà facilitat en realitzar la sol·licitud.